
IT Help & Interaction Center 1st Level Support Engineer (m/w/d)

Mach Karriere bei Kärntens
führendem IT Dienstleister

add**IT**

Ein Ort zu sein, an dem man sich selbst verwirklichen kann.



Hinter jeder Innovation, stehen Menschen mit Kreativität. Wir bieten Mitgestaltungsmöglichkeiten, versuchen Freiräume zu schaffen und kümmern uns um New Work Agenden. Wir glauben, dass ein sicherer Arbeitsplatz, der geeignete Nährboden ist, um sich nachhaltig selbst verwirklichen zu können. Erst dann kann sich das hoch geschätzte Know-how unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter entwickeln. Das erfordert Leadership. Daran arbeiten wir kontinuierlich.

Wir suchen

1st Level Support Engineer (m/w/d)

Was ist zu tun?

Unter unserem Motto „From Serve to Care“ unterstützen Sie unser engagiertes Help & Interaction Center Team bei der Erfassung und Betreuung von Störmeldungen und Benutzeranfragen über unterschiedliche Kanäle (Telefon, E-Mail, Portal, Ticketsystem, etc.).

Ihre Aufgaben:

- Lösung von Benutzerproblemen/-anfragen vorwiegend über Remote-Support.
- Unser Ziel ist es, Probleme und Anfragen noch während dem Erstkontakt mit den Kunden zu lösen.
- Bei Bedarf Einschaltung des Second Level Supports, Übernahme und Durchführung von standardisierten Tätigkeiten aus dem 2nd-Level
- Dokumentation der Tätigkeiten in einem Ticketsystem
- Pflege und Dokumentation der Wissensdatenbank

Was erwarten wir?

- Lehrabschluss (IT-Technik) oder Ausbildung mit besonderer IT-Fokussierung
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift.
- Gute Englischkenntnisse.
- Zuverlässigkeit, Flexibilität, Engagement, Team- und Konfliktfähigkeit.
- Gute Kenntnisse in den Bereichen Windows 10 und MS-Office.
- Optional: Kenntnisse und praktische Erfahrung mit ITSM Ticketsystemen

Was können Sie erwarten?

Es erwartet Sie eine spannende Position mit abwechslungsreichen Aufgaben in einem dynamischen und hoch engagierten Team. Eine Anstellung im Kollektivvertrag der IT erfolgt über unseren Personal Service Provider Actief Jobmade. Für diese Stelle bieten wir Ihnen ein kollektivvertragliches Jahresbruttogehalt ab 27.440 mit der Bereitschaft zur Überzahlung.

Ansprechperson: Gerit Ganster
E-Mail: karriere.addit@atos.net
Telefon: 050 618 49602

addIT

Über addIT:

addIT ist Kärntens größter IT-Dienstleister und beschäftigt rund 130 hochqualifizierte Business Technologists an den Standorten Klagenfurt, Villach, Wien und Laibach. Das 2001 gegründete Unternehmen ist seit 2011 ein 100-prozentiges Tochterunternehmen des Atos-Konzerns und kann damit auf weltweite Ressourcen zurückgreifen und zugleich lokale Wertschöpfung schaffen. Mit innovativen Technologien, umfassender digitaler Kompetenz und tiefgreifendem Branchenwissen begleitet addIT die digitale Transformation von Kunden aus Industrie, Gesundheitswesen, Öffentlichem Sektor und Chemie.

Unseren MitarbeiterInnen bieten wir:

- Eine verantwortungsvolle und spannende Rolle beim größten IT-Dienstleister in Kärnten
- Ein erfahrenes Team mit den besten Kundenbeziehungen
- Projekte mit namhaften österreichischen und internationalen Kunden
- Leistungsorientierte, marktgerechte Bezahlung
- Flexible Arbeitszeiten, Homeoffice und Arbeitsmodelle zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Zahlreiche weitere Unternehmensbenefits (zB Essenzuschuss, gratis Parkplatz, Gesundheitsangebote)

Weitere Informationen zum Unternehmen finden Sie unter www.addit.at.



addIT