

Service Delivery Management

(m|w|d)



Wie sind wir?

Die addITlerinnen und addITler sind aufgeschlossen, projektorientiert, selbst-ständig und neugierig. Wir versuchen, uns in die Rolle des Kunden zu versetzen, handeln eigenverantwortlich und bringen auch den nötigen Mut mit, um Dinge neu zu denken. Aber vor allem sind wir echte Teamworker.

Was können Sie erwarten?

Wir pflegen einen wertschätzenden Umgang und wollen gemeinsam eine Kultur gestalten, in der Sie sich ein gutes Stück auch selbst verwirklichen können.

Entlohnung laut IT-Kollektivvertrag € 46.500 brutto/Jahr auf Basis von 38,5 Wochenstunden. Das tatsächliches Jahreszieleinkommen wird entsprechend Ihrer Qualifikation und Erfahrungen marktgerecht festgelegt.

Ihre Ansprechperson bei uns ist Frau Elfriede Breitenhuber. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per Mail an: karriere.addit@atos.net

Über addIT:

addIT wurde mehrfach als „Great Place to Work“ ausgezeichnet und ist Kärntens größter IT-Dienstleister. Rund 130 hochqualifizierte „Business Technologists“ begleiten Unternehmen aus verschiedenen Branchen in Ihrer digitalen Transformation. Unsere MitarbeiterInnen verfügen neben umfassenden digitalen Kompetenzen, tiefgreifendes Branchenwissen und setzen in den Services innovative Technologien ein.

Worauf sie sich einstellen können:

- o Verantwortungsvolle und spannende Rollen in einem agilen Umfeld
- o Erfahrene Teams mit den besten Kundenbeziehungen
- o Projekte mit namhaften österreichischen und internationalen Kunden
- o Flexible Arbeitszeiten, Homeoffice und Arbeitsmodelle zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- o Vielen Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- o Zahlreiche weitere Unternehmens Benefits (z.B. Essenszuschuss, etc)

Was erwarten wir?

- o Mehrjährige Erfahrung und umfangreiche Kenntnisse in IT Technologie
- o Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und Kundenorientierung
- o Analytisches Denken und Leadership Skills
- o Kenntnisse im IT Service Management
- o Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

Was ist zu tun?

- o Schnittstelle zwischen dem Kunden und den leistungserbringenden Einheiten
- o Beratung und Optimierung von bestehenden Lösungen und Services
- o Operativer Hauptansprechpartner für unsere Kunden
- o Laufendes Reporting
- o Unterstützung bei Vertriebs- und Pre-Sales Aktivitäten
- o Beschwerdemanagement mit dem Ziel hoher Kundenzufriedenheit

