

SAP

Application Management Services (AMS)

Stand Q2, 2022



Sie haben...

Ihre Herausforderungen



... SAP im Einsatz?

... bearbeiten Störungen oder Erweiterungen mit dem eigenen Team oder externen Ressourcen?

... möchten Ihre Mitarbeiter gerne für anderweitige Aufgaben einsetzen?

... das Bedürfnis Kosten zu sparen ohne an Qualität zu verlieren?

... eine bevorzugte Betreuung in deutscher Sprache für Ihre deutschsprachigen Standorte?

... die Anforderung, Ihre ausländischen Standorte in Englisch zu betreuen?

... stehen vor der Umstellung auf SAP S/4HANA?



Unser lokales Serviceangebot

- Störungsannahme von Ihren Usern / Key-Usern
- Behebung von Störungen
- Implementierung von Erweiterungen / Änderungen über Change Request Verfahren
- Koordination durch einen Service Delivery Manager

Was benötigen wir?

Voraussetzungen

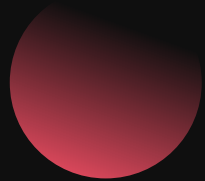


Knowhow-Transfer (Transition)

- Onboarding Session
- Systemüberblick
- Prozess-Dokumentation



Remote Zugriffe



Ticketsystem

Sie haben die Wahl

Unsere Angebote



AMS Flexibel

- Supportzeiten:
 - Mo-Do 08:00 bis 17:00
 - Fr 08:00 bis 12:00
- Verrechnung auf Basis:
 - T&M zu Standardkonditionen
 - Rahmenvereinbarung 50h
 - Keine Vertragslaufzeit oder Abnahmeverpflichtung
- Dezidierter Service Delivery Manager
- Keine garantierten SLA's
- Lokale Ressourcen

AMS Standard

- Supportzeiten:
 - Mo-Do 08:00 bis 17:00
 - Fr 08:00 bis 12:00
- Verrechnung auf Basis:
 - Monatlicher Pauschalbetrag (30 oder 50h)
 - Laufzeit von 36 Monaten
- Ticket System & Service Desk
- Dezidierter Service Delivery Manager
- Keine garantierten SLA's
- Lokale Ressourcen

AMS Individual

- Supportzeiten:
 - Mo-Do 08:00 bis 17:00
 - Fr 08:00 bis 12:00
- Verrechnung auf Basis:
 - Individueller Vertrag für individuelle Ansprüche
- Ticket System & Service Desk
- Dezidierter Service Delivery Manager
- Dezidiertes Support-Team
- Vertraglich definierte SLA's
- Lokale Ressourcen

Call to Action

- Begrenzte Ressourcen und eine stark eingebundene IT-Abteilung erfordern die Übergabe des Application Managements an einen verlässlichen Partner
- Wir übernehmen alle Aufgaben rund um Ihr SAP Application Management
- Sie schöpfen somit volles Potenzial aus Ihrer IT – in Bezug auf Kosten und zeitliche, interne Aufwände
- Dabei können Sie aus unseren Angeboten einfach die Services in Anspruch nehmen, die Sie benötigen

Wo Sie uns finden

Und unsere 130 MitarbeiterInnen arbeiten



Firmensitz

Klagenfurt

Lakeside Science & Technology Park
Lakeside B09
9020 Klagenfurt

+43 (0)50618 – 49602
office@addIT.at
www.addit.at

Niederlassungen

Wien

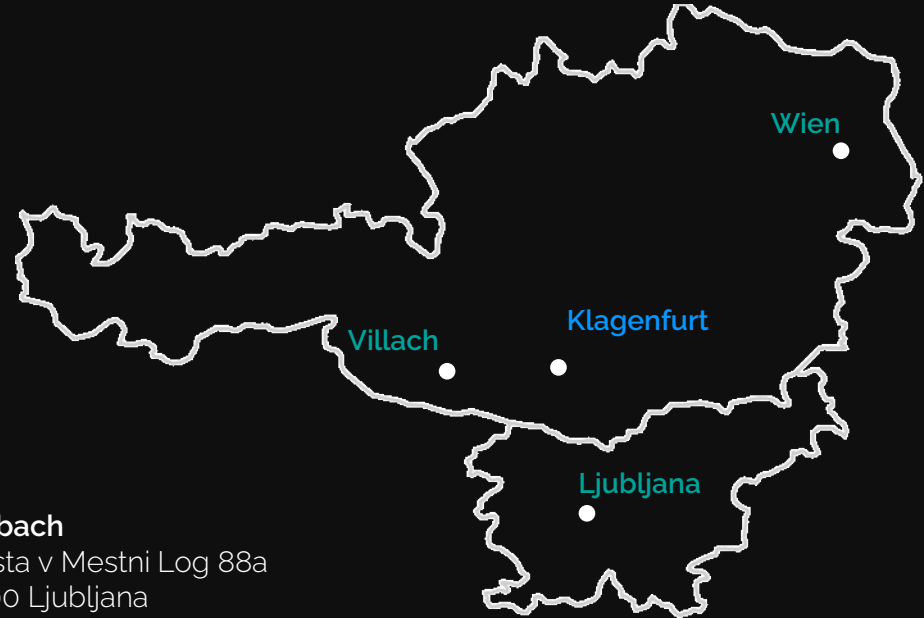
Atos Center Vienna
Siemensstraße 92
1210 Wien

Villach

Technologiepark Villach
Europastraße 8
9524 Villach-Magdalen

Laibach

Cesta v Mestni Log 88a
1000 Ljubljana
Slowenien



Kontakte

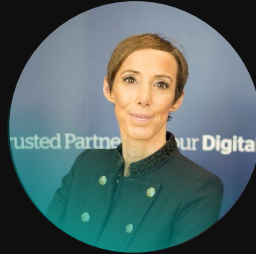
Für Ihren Erfolg mit uns



Roland Obtresal

Telecom
Media & Technology

0664 8855 4117
roland.obtresal@atos.net



Monika Juritsch

Manufacturing
Financial Services & Insurance
Healthcare & Life Sciences
Resources

0664 6180 580
monika.juritsch@atos.net



Michael Kogler

Manufacturing
Public Sector & Defense
Resources & Services

0664 8855 6050
michael.kogler@atos.net



Dieter Jandl

Geschäftsführung
Industrie Sales
Verantwortung

0664 8855 3751
dieter.jandl@atos.net

Vielen Dank!

Für weitere Informationen:

addIT Dienstleistungen GmbH & Co KG
Lakeside 09b
9020 Klagenfurt am Wörthersee
00 43 5 0 618 49 602
office@addit.at

Atos, the Atos logo, Atos|Syntel are registered trademarks of the Atos group.
June 2021. © 2021 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the
recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied,
circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.



addIT

© Atos

Atos