



SAP

Application Management Services (AMS)

Stand Q4, 2022



© addIT Dienstleistungen GmbH & Co KG

Atos

Sie haben... Ihre Herausforderungen



- ... SAP im Einsatz?
- ... bearbeiten Störungen oder Erweiterungen mit dem eigenen Team oder externen Ressourcen?
- ... möchten Ihre Mitarbeiter gerne für anderweitige Aufgaben einsetzen?
- ... das Bedürfnis Kosten zu sparen ohne an Qualität zu verlieren?
- ... eine bevorzugte Betreuung in deutscher Sprache für Ihre deutschsprachigen Standorte?
- ... die Anforderung, Ihre ausländischen Standorte in Englisch zu betreuen?
- ... stehen vor der Umstellung auf SAP S/4HANA?

Unser lokales Serviceangebot

- Störungsannahme von Ihren Usern / Key-Usern
- Behebung von Störungen
- Implementierung von Erweiterungen / Änderungen über Change Request Verfahren
- Koordination durch einen Service Delivery Manager

Was benötigen wir?

Voraussetzungen



Knowhow-Transfer (Transition)

- Onboarding Session
- Systemüberblick
- Prozess-Dokumentation



Remote Zugriffe



Ticketsystem

Sie haben die Wahl

Unsere Angebote



AMS Flexibel

- Supportzeiten:
 - Mo-Do 08:00 bis 17:00
 - Fr 08:00 bis 12:00
- Verrechnung auf Basis:
 - T&M zu Standardkonditionen
 - Rahmenvereinbarung 50h
 - Keine Vertragslaufzeit oder Abnahmeverpflichtung
- Definiertes Ansprechpartner (SPOC)
- Keine garantierten SLA's
- Lokale Ressourcen

AMS Standard

- Supportzeiten:
 - Mo-Do 08:00 bis 17:00
 - Fr 08:00 bis 12:00
- Verrechnung auf Basis:
 - Monatlicher Pauschalbetrag (30 oder 50h)
 - Laufzeit von 36 Monaten
- Ticket System & Service Desk
- Dedizierter Service Delivery Manager
- Keine garantierten SLA's
- Lokale Ressourcen

AMS Individual

- Supportzeiten:
 - Mo-Do 08:00 bis 17:00
 - Fr 08:00 bis 12:00
- Verrechnung auf Basis:
 - Individueller Vertrag für individuelle Ansprüche
- Ticket System & Service Desk
- Dedizierter Service Delivery Manager
- Fix zugeordnetes Support-Team
- Vertraglich definierte SLA's
- Lokale Ressourcen

Call to Action

- Begrenzte Ressourcen und eine stark eingebundene IT-Abteilung erfordern die Übergabe des Application Managements an einen verlässlichen Partner
- Wir übernehmen alle Aufgaben rund um Ihr SAP Application Management
- Sie schöpfen somit volles Potenzial aus Ihrer IT – in Bezug auf Kosten und zeitliche, interne Aufwände
- Dabei können Sie aus unseren Angeboten einfach die Services in Anspruch nehmen, die Sie benötigen

Wo Sie uns finden

Und unsere 130 MitarbeiterInnen arbeiten



Firmensitz

Klagenfurt

Lakeside Science & Technology Park
Lakeside B09
9020 Klagenfurt

+43 (0)50618 – 49602
office@addIT.at
www.addit.at

Niederlassungen

Wien

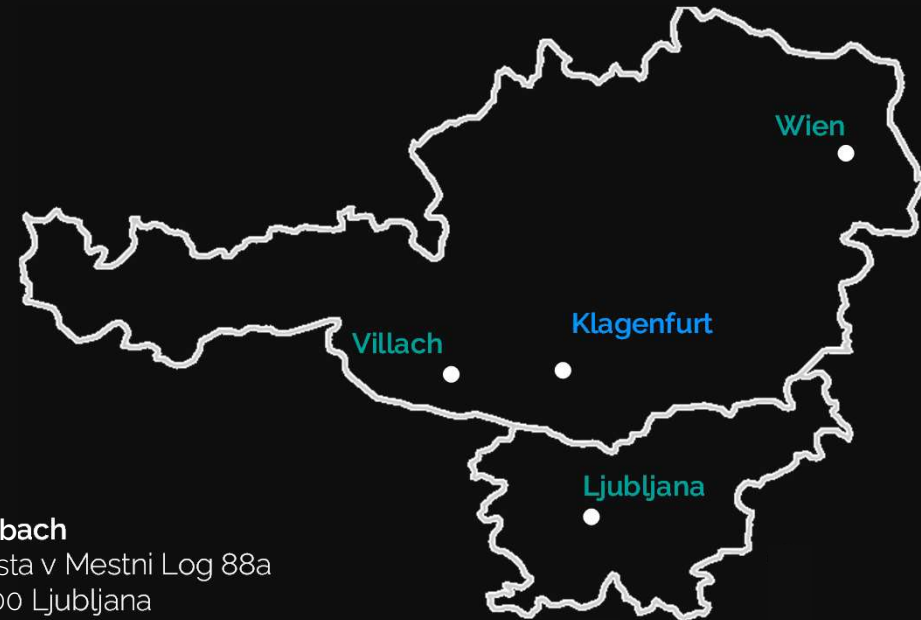
Atos Center Vienna
Siemensstraße 92
1210 Wien

Villach

Technologiepark Villach
Europastraße 8
9524 Villach-Magdalen

Laibach

Cesta v Mestni Log 88a
1000 Ljubljana
Slowenien



Kontakte

Für Ihren Erfolg mit uns



Roland Obtresal

Telecom
Media & Technology

0664 8855 4117
roland.obtresal@atos.net



Monika Juritsch

Manufacturing
Financial Services & Insurance
Healthcare & Life Sciences
Resources

0664 6180 580
monika.juritsch@atos.net



Steven Brachtl

Manufacturing
Public Sector & Defense
Resources & Services

0664 6180 467
steven.brachtl@atos.net



Dieter Jandl

Geschäftsführung
Industrie Sales
Verantwortung

0664 8855 3751
dieter.jandl@atos.net

Vielen Dank!

Für weitere Informationen:

addIT Dienstleistungen GmbH & Co KG
Lakeside 09b
9020 Klagenfurt am Wörthersee
00 43 5 0 618 49 602
office@addit.at

Atos, the Atos logo, Atos|Syntel are registered trademarks of the Atos group.
June 2021. © 2021 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the
recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied,
circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.

addIT

© Atos

Atos

